

СОГЛАСОВАНО:

Глава администрации

муниципального образования Теляковское
Ясногорского района



Т.Л. Макарова

2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

муниципального образования
Ясногорский район



В. В. Мухин

2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» на 2021 г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры | Разместить анкеты для опроса граждан в учреждениях, на официальном сайте, социальных сетях | До 30 апреля 2021 г. | Рогова Елена Львовна директор МКУК «Теляковский СЦКД и БО» | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг | 1. Составить локально-сметный расчет на косметический ремонт в Хотушском сельском доме культуры 2. Составить локально-сметный расчет на косметический ремонт в Хотушском библиотечном филиале. 3. Составить локально-сметный расчет на замену кровли в Верхне-Красинском сельском доме культуры. | До 25 декабря 2021 г. | Рогова Елена Львовна директор МКУК «Теляковский СЦКД и БО» | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг | Установить пандус в Первомайском сельском доме культуры (при условии) | До 25 декабря 2021 | Рогова Елена Львовна | | |

| | | | | |
|---|---|-----------------------|--|--|
| инвалидов | выделения средств из бюджета МО Теляковское) | г. | директор МКУК «Теляковский СЦКД и БО» | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации (недостаточный уровень качества дистанционных взаимодействий) | Подключить к сети Интернет сельские филиалы | 1 кв. 2021 | Рогова Елена Львовна директор МКУК «Теляковский СЦКД и БО» | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Недостаточный уровень качества условий оказания услуг | 1. Приобрести оборудование для проведения мероприятий (при условии выделения средств из бюджета МО Теляковское) | До 25 декабря 2021 г. | Рогова Елена Львовна директор МКУК «Теляковский СЦКД и БО» | |

Согласовано:

Директор МКУК «Теляковский СЦКД и БО»



Рогова Е.Л.