

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

МКУК «Теляковский
СЦКД И БО»

Е.А. Пронова



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг

МКУК «Теляковский сельский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждения на официальном сайте, сайте bus.gov.ru и социальных сетях.	Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район	постоянно	Директор центра	Повышение доступности информации для посетителей учреждения.	Наличие информации на официальном сайте, сайте bus.gov.ru и социальных сетях.
2.	Систематическое проведение мониторинга с изучением мнения пользователей о качестве оказания услуг	Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район	В течение 2017 года	Руководители филиалов и центра	Получение информации и общественного мнения о работе учреждения в целом.	Изучение мнения получателей услуг Наличие информации на официальном сайте.
3	Проведение мероприятий, направленных на	Рекомендации общественного совета при	Постоянно	Руководители филиалов и центра	Увеличение количества пользователей	Повышение уровня информированности и о деятельности

	развитие/расширение электронных сервисов учреждения	администрации МО Ясногорский район				учреждения. Повышение эффективности деятельности учреждения.
--	-----------------------------------------------------	------------------------------------	--	--	--	-----------------------------------------------------------------

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

1.	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений.	Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район	постоянно	Директор центра Руководители филиалов.	Создание благоприятных условий для посетителей и получения услуг.	Положительные отзывы получателей услуг
2.	Проведение косметического ремонта зданий учреждения	Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район	2017-2018г	Руководители филиалов.	Повышение уровня комфортаности пребывания посетителей в учреждении	Положительные отзывы получателей услуг.

Показатели, характеризующие предоставление дополнительных услуг и доступность их получения

1.	Расширение перечня дополнительных услуг для посетителей	Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район	2017-2018г	Директор центра	Повышение эффективности деятельности учреждения.	Оценка о предоставлении дополнительных услуг.
----	---------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------	--------------------------------------------------	-----------------------------------------------

Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств).

1.	Проведение интернет-в учреждении.	Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район	2018г	Директор центра	Повышение эффективности деятельности учреждения.	Положительные отзывы получателей услуг.
Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом.						
1.	Внедрение инновационных форм работы	Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район	2017-2018г	Директор центра Руководители филиалов	Повышение эффективности деятельности учреждения	Оценка посетителей об удовлетворенности качеством оказания услуг
Показатели, характеризующие удовлетворенность материально - техническим обеспечением организации культуры						
1.	Обеспечение учреждения техническими средствами за счет средств местного бюджета и с привлечением спонсоров	Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район	2017-2018г	Директор центра	Повышение уровня материально-технического обеспечения.	Оценка о материально-техническом обеспечении

2.	Обновление эстетического оформления учреждения за счет средств местного бюджета и с привлечением спонсоров	Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район	2017-2018г	Директор центра Руководители филиалов	Повышение уровня материально-технического обеспечения	положительные отзывы получателей услуг
3.	Приобретение игровых атрибутов за счет средств местного бюджета и с привлечением спонсоров	Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район	2017-2018г	Директор центра Руководители филиалов	Повышение уровня материально-технического обеспечения.	положительные отзывы получателей услуг
Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры.						
1	Улучшение качества и иллюстрированности полиграфических материалов.	Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район	постоянно	Директор центра Руководители филиалов	Повышение качества и содержания полиграфических материалов.	Оценка качества и содержания полиграфических материалов посетителями учреждения